

Conditions générales de vente et de réservation

RÈGLEMENT INTERIEUR:

Le fait de séjourner sur le **camping implique l'acceptation du règlement intérieur** (affiché à l'accueil). Tout manquement grave entraîne l'expulsion immédiate.

ACCÈS :

Chaque emplacement prévoit le stationnement d'un véhicule. S'il y a un 2ème véhicule il devra être laissé sur le parking du camping dans la limite des places disponibles. Il est strictement interdit de stationner dans les allées du camping pour des raisons de sécurité.

Les visiteurs sont admis à titre payant durant la journée après s'être présentés à la réception.

RÈGLEMENTS:

Emplacements de camping :

Pour toute réservation, il vous sera demandé un acompte de 15 € par emplacement.

Dès réception de l'acompte nous vous enverrons une confirmation de réservation rappelant les dates d'arrivée et de départ et le montant du solde. Celui-ci sera à régler sur place la veille de votre départ.

Locations :

Pour toute réservation, il vous sera demandé un acompte de 30% du montant total du séjour Le solde sera à régler au plus tard 30 jours avant votre arrivée.

Dès réception de l'acompte nous vous enverrons une confirmation de réservation rappelant les dates d'arrivée et de départ et le montant du solde.

Attention : Si le solde n'est pas versé à la date convenue, votre option sera automatiquement annulée et la prestation sera remise à la vente. Aucun remboursement ne sera alors effectué.

En cas de réservation à moins de 30 jours avant l'arrivée, le montant total vous sera demandé en carte bancaire.

Moyens de paiement acceptés :

- Chèque bancaire ou postal (français uniquement)
- Carte bancaire : Eurocard, Mastercard, Visa (seul mode de paiement accepté en cas de dernière minute)
- Chèques Vacances ANCV
- Espèce

Caution :

Pour tous nos locatifs une **CAUTION de 300 €** sera demandée par chèque ou préautorisation par carte bancaire à votre arrivée. Elle sera restituée ou annulée dans les 72h après votre départ sauf en cas d'anomalie constatée dans le locatif.

**sauf certaines animations payantes – voir programme à la réception*

HORAIRES RÉCEPTION :

Basse saison : 9h – 12h30 et 14h - 18h30
Haute saison : 8h30 – 19h30

A la fermeture de la réception un agent de sécurité assure les arrivées tardives. Pour le contacter il vous suffit de composer le n° de téléphone indiqué à l'accueil.

MEDIATION :

Conformément aux dispositions de l'article L 1612-1 du code de la consommation, tout client du terrain de camping a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à l'exploitant du terrain. Les coordonnées du médiateur de la consommation que le client peut saisir sont les suivantes : MEDICYS

- Saisie par Internet en remplissant le formulaire prévu à cet effet: www.medicys.fr
- Saisie par mail: contact@medicys.fr
- Saisie par voie postale: 73, boulevard de Clichy 75009 PARIS
- Téléphone: 01 49 70 15 93

OBJETS DE VALEUR :

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements.

RECLAMATIONS :

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec A.R. dans les 30 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante :

Camping des Chevrets - 38 rue de la Guimorais - 35350 SAINT-COULOMB

ANNULATION :

- 15 jours avant le début du séjour => 50% remboursé
- moins de 15 jours avant => aucun remboursement.

ARRIVÉES / DEPARTS :

Emplacements :

ARRIVÉE à partir de 14h et jusqu'à 18h30 (basse saison) et 19h30 (haute saison).
DEPART avant 12h

Le solde du séjour sera à régler au plus tard la veille du départ.

Locations :

ARRIVÉE à partir de 16h et jusqu'à 18h30 (basse saison) et 19h30 (haute saison).
DEPART avant 11h.

Nous vous demanderons de remettre les clés à la réception au plus tard à 11h le matin de votre départ. Le locatif sera vérifié dans les 72h.

MÉNAGE :

Le ménage n'est pas inclus dans le prix de la location. Il est donc à la charge du locataire. Toutefois, il est possible de payer une prestation ménage de 75 € dans le cas où le locataire ne souhaite pas faire le ménage lui-même.

LOCATION CABANE :

Les animaux sont interdits.

Paiement

Montant du séjour à verser en intégralité à la réservation 1 mois avant l'arrivée.

ARRIVÉE à partir de 14h et 18h30 (basse saison) et 19h30 (haute saison).

DEPART avant 12h.

Capacité

Le nombre maximum de personnes est de 2 adultes et 1 enfant entre 3 et 13 ans. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance.

Alerte météo

En cas d'alerte météo orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage, la direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposerons le report de votre séjour en cabane à une date ultérieure dans les 12 mois courants ou un relogement dans d'autres types d'hébergements vous sera proposé selon nos disponibilités et sans supplément. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

Modification ou annulation de séjour par vous-même SUR SITE : dans le cas d'un refus d'accéder à votre cabane (peur, vertige...), un relogement dans d'autres types hébergements vous sera proposé selon nos disponibilités. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

Tarifs

Les tarifs figurant sur notre site Internet ou nos brochures sont susceptibles d'être modifiés en fonction des conditions économiques ou de dispositions réglementaires, ils s'entendent toutes taxes comprises.

Conditions particulières

Le Camping des Chevrets propose un hébergement atypique, sans eau ni électricité. Il ne pourra se tenir responsable d'un départ anticipé pour cause de froid, humidité ou autres raisons liées au confort. Le client se doit de se munir de vêtements adéquats et couverture supplémentaire si nécessaire.