



Conditions générales de vente et de réservation

REGLEMENT INTERIEUR:

Le fait de séjourner sur le **camping implique l'acceptation du règlement intérieur** (affiché à l'accueil). Tout manquement grave entraîne l'expulsion immédiate.

Les visiteurs sont admis à titre payant durant la journée après s'être présentés à la réception.

ACCES :

Chaque emplacement prévoit le stationnement d'un véhicule. S'il y a un 2ème véhicule il devra être laissé sur le parking du camping. **Il est strictement interdit de stationner dans les allées du camping pour des raisons de sécurité.**

TARIFS :

Nos prix comprennent l'accès aux différentes structures et animations : aires de jeux, tables de ping-pong, aire de pétanque, terrain multisports, soirées, concours, club enfants, etc.
Dès réception du règlement dans les 7 jours suivant votre demande, vous recevrez un courrier sur lequel figureront la confirmation de votre réservation, le montant reçu de votre acompte et le reste du montant dû. Attention : votre option de réservation peut être levée en cas de retard de paiement du séjour, le délai d'option étant fixé à 15 jours.

Nous vous demandons un acompte de 30 % du montant total du séjour des locations et des emplacements de camping.

Pour tous nos locatifs une **CAUTION de 500 €** sera demandée par chèque OU emprunte bancaire à votre arrivée. Elle sera restituée ou annulée après votre départ. Le solde est à verser 1 mois avant l'arrivée pour toutes les locations sauf le camping (solde à verser au plus tard la veille du départ).

MOYENS DE PAIEMENTS ACCEPTÉS :

Sur place

- Chèque bancaire ou postal (français uniquement)
- Carte bancaire : Mastercard, Visa, Maestro
- Chèques Vacances ANCV
- Espèce

Sur notre site Web

- Carte bancaire : Mastercard, Visa

HORAIRES RECEPTION :

Basse saison :

9h – 12h30 et 14h - 18h30

Haute saison :

8h30 – 19h30

A la fermeture de la réception un gardien de sécurité prend le relais. Pour le contacter il vous suffit de composer le n° de téléphone indiqué à l'accueil.

WIFI

Lors de votre séjour, vous pouvez bénéficier du Wi-Fi*.

**service payant assuré par un prestataire extérieur*

LITIGE :

La location et la parcelle doivent être laissées en parfait état de propreté ; le nettoyage est à la charge du locataire.

Possibilité de choisir le forfait ménage de 75 € pour tous nos locatifs.

Au départ, un état des lieux contradictoire est établi par le personnel du camping. Pour une raison de propreté ou de dégâts constatés, des frais de réparation ou de ménage pourront vous être facturés et seront déduits de la caution.

En cas de déclaration inexacte du locataire, (nombre de personne différent à l'arrivée ou durant le séjour de celui initialement prévu) la correction tarifaire sera faite immédiatement.

MEDIATION :

Conformément aux dispositions de l'article L 1612-1 du code de la consommation, tout client du terrain de camping a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à l'exploitant du terrain. Les coordonnées du médiateur de la consommation que le client peut saisir sont les suivantes :

MEDICYS

- Saisine par Internet en remplissant le formulaire prévu à cet effet: www.medicys.fr
- Saisine par mail: contact@medicys.fr
- Saisine par voie postale: 73, boulevard de Clichy 75009 PARIS
- Téléphone: 01 49 70 15 93

OBJETS DE VALEUR :

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements.

ANNULATION :

- 15 jours avant le début du séjour => 50% remboursé du **montant total du séjour**. Si seul l'acompte de 30 % a été réglé, l'acompte sera perdu.
- moins de 15 jours avant => aucun remboursement.

EMPLACEMENT :

Le camping accepte la réservation d'emplacement afin de garantir à sa clientèle une place pour le jour de son arrivée sans frais supplémentaire mais avec le versement d'un acompte déductible du montant du séjour.

ARRIVEE à partir de 14h et jusqu'à 19h30.

DEPART avant 12h

Le solde du séjour sera à régler au plus tard la veille du départ.

LOCATION MOBIL HOME, CHALET, LODGE, COCO SWEET :

Les draps ne sont pas fournis (10 € par kit de draps). Possibilité de louer un lit bébé à la réception (sous réservation uniquement).

ARRIVEE à partir de 16h et jusqu'à 19h30.

DEPART avant 11h.

LOCATION CABANE :

Les animaux sont interdits.

Paiement

Montant du séjour à verser en intégralité à la réservation 1 mois avant l'arrivée.

ARRIVEE à partir de 14h et jusqu'à 19h30.

DEPART avant 11h.

Capacité

Le nombre maximum de personnes est de 2 adultes et 1 enfant entre 3 et 13 ans. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance.

Animaux de compagnie

Seulement deux animaux au maximum (sauf chiens de première catégorie) par location et emplacements sont admis, excepté dans la cabane, à titre payant au camping et doivent être tatoués, vaccinés et toujours tenus en laisse. Il est interdit de les laisser seuls à l'intérieur et à l'extérieur. Le ramassage des déjections est exigé. (Sacs gratuits à l'accueil)

Alerte météo

En cas d'alerte météo orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage, la direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposerons le report de votre séjour en cabane à une date ultérieure dans les 12 mois courants ou un relogement dans d'autres types d'hébergements vous sera proposé selon nos disponibilités et sans supplément. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

Modification ou annulation de séjour par vous-même SUR SITE :

dans le cas d'un refus d'accéder à votre cabane (peur, vertige...), un relogement dans d'autres types hébergements vous sera proposé selon nos disponibilités. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

Tarifs

Les tarifs figurant sur notre site Internet ou nos brochures sont susceptibles d'être modifiés en fonction des conditions économiques ou de dispositions réglementaires, ils s'entendent toutes taxes comprises.

Conditions particulières

Le Camping des Chevrets propose un hébergement atypique, sans eau ni électricité. Il ne pourra se tenir responsable d'un départ anticipé pour cause de froid, humidité ou autres raisons liées au confort. Le client se doit de se munir de vêtements adéquats et couverture supplémentaire si nécessaire.